



# POLITYKA JAKOŚCI POWIATOWEJ STACJI SANITARNO-EPIDEMIOLOGICZNEJ W WĄGROWCU

Powiatowa Stacja Sanitarно-Epidemiologiczna w Wągrowcu wykonuje zadania określone w przepisach prawa, w sposób profesjonalny, rzetelny, terminowy, bezstronny i neutralny. Realizacja tych zadań służy zapewnieniu bezpieczeństwa zdrowotnego mieszkańców powiatu wągrowieckiego.

Powiatowa Stacja Sanitarно-Epidemiologiczna gwarantuje zachowanie przez swoich pracowników poufności w kwestiach wyników kontroli, wszelkich informacji uzyskiwanych w trakcie wykonywania czynności służbowych jak również wszelkich prawnie chronionych informacji. Powiatowa Stacja Sanitarно-Epidemiologiczna gwarantuje również zachowanie przez swoich pracowników bezstronności, niezależności i rzetelności podczas wykonywania czynności służbowych.

Wojewódzka Stacja Sanitarно-Epidemiologiczna dokonuje oceny współpracy z podwykonawcą. Podwykonawcy i usługodawcy zobowiązani są do zachowania poufności.

Nadrzędnym celem Powiatowej Stacji Sanitarно-Epidemiologicznej w Wągrowcu jest osiągnięcie i utrzymanie wysokiego poziomu usług poprzez wdrożenie, utrzymanie i doskonalenie Systemu Zarządzania Jakością zgodnego z normą PN-EN ISO/ IEC 17020:2012.

Wszyscy pracownicy zatrudnieni w komórkach organizacyjnych Powiatowej Stacji Sanitarно-Epidemiologicznej w Wągrowcu, znają Politykę Jakości oraz stosują dokumenty Systemu Zarządzania Jakością. Ponadto pracownicy regularnie i aktywnie uczestniczą w doskonaleniu Systemu.

Wprowadzony System Zarządzania Jakością przyczynia się do:

- sprawnego, kompetentnego i terminowego załatwianie spraw,
- ciągłego doskonalenia komunikacji pomiędzy Klientami i pracownikami Powiatowej Stacji Sanitarно-Epidemiologicznej w Wągrowcu,
- wzrostu zaufania Klientów do świadczonych usług przez pracowników Powiatowej Stacji Sanitarно-Epidemiologicznej w Wągrowcu,
- podnoszenia kwalifikacji pracowników poprzez systematyczne uczestnictwo w szkoleniach.

Wychodząc z założenia, iż poziom świadczonych usług, w tym poziom zadowolenia Klientów, zależy od kompetencji personelu, kierownictwo zobowiązuje się do organizowania szkoleń i podnoszenia kwalifikacji pracowników zatrudnionych w Powiatowej Stacji Sanitarно-Epidemiologicznej w Wągrowcu.

Kierownictwo Powiatowej Stacji Sanitarно-Epidemiologicznej w Wągrowcu przywiązuje szczególną wagę do tworzenia partnerskich relacji ze wszystkimi przedstawicielami władz w realizacji zadań z zakresu zdrowia publicznego.

Kierownictwo Powiatowej Stacji Sanitarно-Epidemiologicznej w Wągrowcu deklaruje, iż zapewni niezbędne zasoby umożliwiające wdrożenie, utrzymanie i doskonalenie Systemu Zarządzania Jakością.

Mierzalne cele jakościowe ustalane są co roku podczas przeglądu zarządzania.

  
DYREKTOR  
mgr farm. Paweł Gilewski

Wągrowiec, dnia 29 grudnia 2016 roku.